

Abstract zur Bachelorarbeit

Fachgebiet: Sondersehhilfen
Name: Byrdus, Verena
Thema: **Entwicklung einer strukturierten praxisnahen und anwendungsorientierten Anamnese für die Low Vision Versorgung**
Jahr: 2009
Betreuer: Dr., M.Sc., Dipl.-Kfm. (Univ.), Dipl.-Ing. (FH) Stephan Degle
Dipl.-Ing. Kurt Winkler, Eschenbach Optik GmbH

Ziel. Durch eine stark visuell geprägte Welt sind die Anforderungen an die Augen hoch. Aufgrund steigender Lebenserwartungen nehmen mit dem Alter auch die Erkrankungen zu, die zu einer Sehbehinderung führen können. Ziel dieser Studie ist es, zum einen durch eine Umfrage den momentanen Umgang mit Anamnese und die Durchführung der Low Vision Versorgung bei deutschen Augenoptikern zu ermitteln. Im zweiten Schritt sollen mit Hilfe einer detaillierten Anamneseform die Bedürfnisse des Sehbehinderten analysiert und basierend auf diesen Informationen eine frühzeitige Produktempfehlung entwickelt werden.

Material und Methode. Für die Umfrage wurden insgesamt 730 Augenoptiker mit Unterstützung der Firma Eschenbach Optik in Deutschland angeschrieben. Die 131 beantworteten Fragebögen wurden mit dem Statistikprogramm SPSS ausgewertet und das Antwortverhalten verschiedener Gruppen miteinander verglichen. Relevante Fragestellungen zu Anamnese und Versorgung sollten hierbei auf Signifikanz geprüft werden. Für den Anamnesebogen wurden in einer Literaturrecherche verschiedene Anamnesestrukturen aus Deutschland und den USA zusammen getragen. Auf Grundlage dieser Daten und mit Hilfe der Mindmapping-Software FreeMind wurde ein Anamnesebogen erstellt mit verschiedenen relevanten Themengebieten und Fragestellungen.

Ergebnisse. Mit 17,95% wurde wider Erwarten eine hohe Rücklaufquote erreicht. Deutsche Augenoptiker führen eine Anamnese im Rahmen der Low Vision Versorgung durch, es gibt allerdings Unterschiede in Dokumentation und Zeitdauer. Beim Vergleich der Berufsgruppen, Geschäftsstrukturen und Zertifizierungen untereinander zeigten sich allerdings kaum signifikante Unterschiede in Art und Weise der Low Vision Versorgung. Im Anamnesebogen konnte eine altersspezifische und versorgungsspezifische Durchführung realisiert werden. Mit detaillierten Fragen zu unterschiedlichen Lebensbereichen wird die Möglichkeit gegeben, exakter die Bedürfnisse des Kunden in Erfahrung zu bringen.

Schlussfolgerung. Die Umfrage hat ergeben, dass deutsche Augenoptiker Anamnese im Rahmen der Low Vision Versorgung durchführen. Die Meinungen zu einzelnen Punkten gehen zwar auseinander, doch konnte kein direkter signifikanter Unterschied zwischen den Gruppen gefunden werden. Der Anamnesebogen bietet einen Versuch, deutsche Anamnesebögen mit angloamerikanischen Strukturen zu verbinden und durch gezielte Fragestellungen eine versorgungsspezifische Anamnese zu ermöglichen.

Schlüsselwörter. Anamnese, Low Vision Versorgung, Sehbehinderung, Mindmapping-Software FreeMind, Umfrage, Fragebogen

Abstract Bachelor Thesis

Specific Field: Low Vision
Name: Byrdus, Verena
Bachelor Thesis: **Development of a structured practical and application-oriented method of case history for Low Vision rehabilitation**
Year: 2009
Supervising Tutor: Dr., M.Sc., Dipl.-Kfm. (Univ.), Dipl.-Ing. (FH) Stephan Degle
Dipl.-Ing. Kurt Winkler, Eschenbach Optik GmbH

Purpose. In a world shaped by visual impressions visual tasks become more demanding and important. Due to a rising life expectancy the number of age-related diseases which may cause visual impairment increases. By means of a survey this study firstly aims at determining the current methods used by German opticians in establishing case histories as well as the actual implementation of Low Vision rehabilitation. Secondly, the visual impaired patient's needs are to be analysed employing a detailed case history questionnaire. The information serves as a basis for developing strategies to recommend a specific product early on in the process.

Methods. The survey supported by Eschenbach Optik addressed a total sum of 730 opticians based in Germany. Completed questionnaires were assessed with the statistics software SPSS in order to compare different groups' answering patterns. Relevant questions concerning case history and provision were examined for statistical significance. A search of relevant literature yielded various case history structures in Germany and the USA as a point of departure for the case history questionnaire. This questionnaire covering various relevant subject areas and questions to be used in the optician's interview with the patient was based on the data provided by this search and realized with the help of the mindmapping software FreeMind.

Results. At 17.95% the return of the survey was unexpectedly high. German opticians establish case histories for Low Vision patients, but procedures differ in duration and manner of documentation. A comparison of professional branches, business structures and certification status, however, showed hardly any significant differences in the process of Low Vision rehabilitation. A differentiated structure tailored to different age groups and different means of provision was successfully implemented in the case history questionnaire. Detailed questions concerning various areas of life enable opticians to gain a clearer insight into customers' requirements.

Conclusion. The survey shows that German opticians establish case histories for Low Vision patients. Individual views differ in some points, but no clearly significant difference between groups could be found. The case history questionnaire is an attempt at connecting German and US-American structures with the objective of facilitating case histories adapted to individual provision requirements with the help of specific questions.

Keywords. case history, Low Vision rehabilitation, visual impairment, mindmapping software FreeMind, survey, case history questionnaire